

求人者・求職者の皆様へ

取扱職種の範囲等の明示

株式会社ジョブロード
有料職業紹介事業許可番号 (13-ユ-311303)

職業安定法第32条の13、職業安定法施行規則第24条の5に基づき、以下の項目を明示します。

●取扱職種の範囲等

①取扱職種：全職種

取扱地域：国内

②取扱職種：特定技能の外国人のみ

取扱地域：ベトナム社会主義共和国、インドネシア共和国、ミャンマー連邦共和国

●手数料に関する事項

- 求職者から徴収する手数料等はありません。
- 求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。なお、届け出る手数料率は上限であり、実際の手数料については、求人者と別途利用申込書・契約書等にて取り交わすものとなります。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス	成功報酬 当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の <u>35%</u> 手数料負担者は 求人者 とします。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情の申出があった場合は、職業安定機関と連携を図りつつ、誠意をもって対応致します。

苦情申出先：株式会社ジョブロード 職業紹介責任者：山崎 裕貴 連絡先：03-5728-5881

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

- 求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱責任者は職業紹介責任者の山崎 裕貴です。
- 当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

第1条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は事業部及びその傘下組織の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者山崎 裕貴とする。

- 第2条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第1条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
- 第3条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
- 第4条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者山崎 裕貴とする。

●返戻金制度に関する事項

- 当事業所は返戻金制度を設けています。返戻金制度の内容は以下の通りです。
- 紹介した人材が、自己の都合により、
- 入社から1か月以内で退職した場合：紹介手数料の100%
 - 入社から1か月超3か月以内で退職した場合：紹介手数料の50%
- を返金致します。
- なお、求人者と弊社との契約において、以下と異なる取決めをする場合があります。